

Informatie over het Coronavirus (COVID-19)

Heb je een groepsaccommodatie geboekt? Maar heb je vragen over het Coronavirus (COVID-19) en wat hier de gevolgen van zijn voor jou? Dat begrijpen wij heel goed.

Wij houden de situatie nauwlettend in de gaten en informeren jou middels deze pagina over onze voorwaarden en annuleringsbeleid. Naarmate de situatie ontwikkelt passen wij de informatie op deze pagina aan.

Op dit moment zijn er geen aanbevelingen vanuit de overheid of veiligheidsregio's om niet op een specifieke locatie of een vakantiepark te verblijven. Boeking kunnen binnen de officiële geldende beperkingen worden uitgevoerd en hierbij gelden de normale annulerings- en wijzigingsregels.

Angst voor het Coronavirus of het willen mijden van contact in verband met het Coronavirus is geen gegronde reden voor annuleren. Mocht u toch besluiten om uw verblijf te annuleren, zullen de annuleringsvoorwaarden van de verhuurder van toepassing zijn.

Als je een boeking wil maken voor de toekomst bieden wij je graag een stukje zekerheid. Als je vanwege Corona met jouw groep niet kunt verblijven, bieden wij je de zekerheid - indien noodzakelijk - te wijzigen. Je kunt dan op een later moment - binnen 12 maanden - alsnog verblijven in onze accommodatie.

De omboekgarantie is alleen van kracht indien het verblijf niet kan plaatsvinden wegens de wet- en regelgeving omtrent het COVID-19 Coronavirus en geldt alleen voor nieuwe boekingen gemaakt na 28-04-2020.

Wanneer je een goedkopere verblijfsperiode boekt, wordt het verschil niet geretourneerd en een eventueel duurdere periode komt voor jouw rekening.

De omboeking moet zo snel als redelijkerwijs mogelijk worden gedaan en het nieuwe verblijf moet binnen twaalf maanden plaatsvinden.